



DESIGNAÇÃO DA UNIDADE DE FORMAÇÃO DE CURTA DURAÇÃO:

Curso: Assistência ao cliente

Carga Horária: 25 horas | Data: 06 a 14 março 2023

Regime Laboral: 9:00 h -12:30 h (7 dias) | 3,5 horas/dia | Participantes: 15

Local: Rua Dr. Bruno Tavares Carreiro, 42
9500-055 Ponta Delgada

Objetivos:

Prestar assistência aos clientes de acordo com as suas necessidades e procedimentos definidos.

Conteúdos:

- Procedimento a adotar
- Regulamentação da atividade
- Alterações ou cancelamento do serviço
- Queixas e reclamações
- Imprevistos ou contingências
- Satisfação do cliente
- Técnicas de gestão de conflitos

Contatos: 296 282 109 / 296 307 690