



POLÍTICA DO SGQ

Julho, 2025



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE Política do SGQ

A EPROSEC encara a qualidade como característica intrínseca aos serviços que presta. Para, de modo consistente, prestar serviços conformes com as necessidades e expetativas dos seus clientes e outras partes interessadas, compromete-se a:

- Orientar a sua atividade para o cumprimento dos requisitos dos seus clientes, restantes partes interessadas, legais e regulamentares aplicáveis;
- Assegurar e desenvolver competências internas, nomeadamente dos seus formadores;
- Adotar boas práticas, praticando uma gestão por processos, assumindo e revendo objetivos e metas para avaliação do seu desempenho;
- Planear, operacionalizar, medir e melhorar continuamente um sistema de gestão da qualidade baseado na norma internacional NP EN ISO 9001:2015.

Ponta Delgada, julho de 2025

A Direção da Escola EPROSEC,

Paulo Alexandre França Mota

Carlos Alberto Pereira Arruda

Cristina Manuela Ferreira Pinto Lopes

Susana Cristina Pacheco Torres